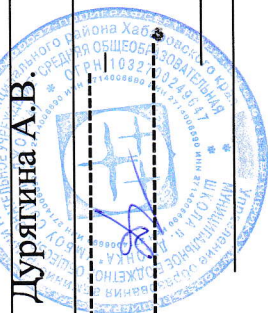


УТВЕРЖДАЮ

Дурягина А.В.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
МБОУ СОШ п. Джонка
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информативность сайта	Обеспечить качество информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Дурягина Ю.И. - администратор сайта	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	
1.2. Состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Пополнение сайта информацией	2019 год	Дурягина Ю.И. - администратор сайта		
1.3. Актуальная информация о педагогических работниках на официальном сайте организации	Мониторинг сайта ОО с целью своевременного внесения изменений (обновлений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»)	В течении 10 дней с момента изменения информации	Дурягина А.В. - директор ОО Дурягина Ю.И. - администратор сайта	Наличие на сайте полной информации о педагогических работниках. Доступность информации о педагогических работниках.	В течении 10 дней с момента изменения информации

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, для организации питания обучающихся.	1. Усиление контроля за качеством приготовления блюд.	Постоянно	Дурыгина А.В.- директор ООО	
	2. Проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей), учителей по удовлетворенности организации питания	Декабрь 2019	Скрипникова Т.Ю.- заместитель директора по В.Р.	
	3. Косметический ремонт школьной столовой	Август 2019	Дурыгина А.В.- директор ООО, Старолецкая М.В.- завхоз	
	4. Организация двухразового питания для детей с ОВЗ	Январь 2019	Дурыгина А.В.- директор ООО Скрипникова Т.Ю. - заместитель директора по В.Р.	
	5. Обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений	Постоянно	Скрипникова Т.Ю.- заместитель директора по В.Р.	
Условия индивидуальной работы с обучающимися	1. Реализация программы ВСОКО (внутренняя система оценки качества образования)	Сентябрь – декабрь 2019	Сорокина Н.В., Тумаева В. Г. - заместители директора по методической работе	
	2. Реализация направления работы с обучающимися, имеющими высокую учебную мотивацию	Сентябрь – декабрь 2019	Сорокина Н.В., Тумаева В. Г. - заместители директора по методической работе, Скрипникова Т.Ю.- заместитель директора по В.Р.	
	3. Реализация направления работы с обучающимися, имеющими низкую учебную мотивацию	Сентябрь – декабрь 2019	Дурыгина А.В.- директор ООО, Сорокина Н.В., Скрипникова Т.Ю.- заместитель директора по В. Р.	

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможностей оказания обучающимся психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи	Реализация плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого – педагогической, и социальной)	Сентябрь – декабрь 2019	Лазницкая О.В. – педагог - психолог	
	Реализация плана мероприятий по организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (в рамках здания школы, требующей капитального ремонта)	Сентябрь – декабрь 2019	Скрипникова Т.Ю.- заместитель директора по В.Р. Лазницкая О.В. – педагог - психолог	
	Планирование индивидуальной работы учителей с данной категорией обучающихся.	2019 год	Сорокина Н.В., Тумаева В. Г. - заместители директора по методической работе Скрипникова Т.Ю.- заместитель директора по В.Р.	Составить планы индивидуальной работы. Разработка программ дополнительного образования 2019 год

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение лекции «Имидж современного учителя»	Ноябрь 2019 года	Скрипникова Т.Ю. - заместитель директора по В.Р. Лазикова О.В. – педагог - психолог	По графику	
Недостаточный уровень добросовестности и вежливости.	Психологические тренинги и круглые столы по теме «Экология речи участников образовательного процесса»	2019 год	Сорокина Н.В., Тумаева В. Г. - заместители директора по методической работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация программы внутреннего контроля, оценки качества образования	Сентябрь – декабрь 2019	Сорокина Н.В., Тумаева В. Г. - заместители директора по методической работе Дурагина А.В.- директор ОО		
	Планирование работы по повышению качества образования	2019 год	Сорокина Н.В., Тумаева В. Г. - заместители директора по методической работе Дурагина А.В.- директор ОО	План работы по повышению качества образования	2019 год
	Планирование работы по методическому обучению педагогов (педагогические семинары)	2019 год	Сорокина Н.В., Тумаева В. Г. - заместители директора по методической работе Дурагина А.В.- директор ОО	Методический семинар «Повышение качества образования», педагогический совет «Качество образования»	2019 год
Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение перечня дополнительных образовательных программ для обучающихся ОО	Сентябрь 2019 года	Сорокина Н.В., Тумаева В. Г. - заместители директора по методической работе Скрипникова Т.Ю. - заместитель директора по В.Р		

Исполнитель

Сорокина Н.В.
Скрипникова Т.Ю.